

Algemene gebruiksvoorwaarden Bilove

Inleiding

Deze website en overige diensten van Bilove worden onder de volgende voorwaarden door Bilove aangeboden. Door van de website of overige diensten gebruik te maken, gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze voorwaarden. Dit algemene deel van de gebruiksvoorwaarden van Bilove is van toepassing op alle diensten van Bilove (inclusief het gebruik van de website door niet geregistreeerde gebruikers). Voor geregistreeerde (betalende en niet betalende) gebruikers gelden aanvullend de ledenvoorwaarden in het tweede deel van deze voorwaarden.

Fair use

Het is niet toegestaan om van onze diensten gebruik te maken op een manier die andere gebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van onze diensten zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van de diensten gebruik te maken.

Verbod commercieel gebruik

Het is strikt verboden om onze diensten en/of de gegevens van gebruikers van onze diensten die via onze website en diensten beschikbaar komen voor enig ander doel te gebruiken dan het leggen en onderhouden van 1 op 1 persoonlijk privé contact. Dit houdt onder meer in dat het strikt verboden is om onze diensten en/of deze gegevens geheel of gedeeltelijk:

- te gebruiken voor enig commercieel doel, waaronder voor het ongevraagd toezenden van aanbiedingen of informatie over producten, diensten of werk;
- te verzamelen en op te slaan in een eigen database; of
- te gebruiken voor her-publicatie op andere websites, online diensten, gidsen of adressenbestanden.

Bij het in strijd handelen met dit artikel bent u direct, zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, een boete verschuldigd van € 1000, plus € 250 per persoon wiens gegevens u in strijd met dit verbod gebruikt. Het claimen van deze boete laat de overige rechten van Bilove ter zake hiervan onverlet, waaronder begrepen het recht nakoming van dit verbod te eisen en het recht op vergoeding van geleden schade.

Wij wijzen u er ook op dat ongeautoriseerd gebruik van de gegevens van onze gebruikers in strijd is met de wet en mogelijk strafbaar. In voorkomende gevallen zullen wij aangifte doen.

Gebruiksbeperkingen in verband met intellectuele eigendomsrechten

Deze website bevat veel elementen waarop auteursrechten, merkrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten rusten zoals de daarop beschikbare teksten en de grafische vormgeving ervan. Het is niet toegestaan onderdelen van deze website elektronisch of anderszins te kopiëren, her publiceren of naar door te linken via het internet (anders dan naar de homepage van de website).

Blokkering bij misbruik

Indien u de voorwaarden voor het gebruik van de diensten van Bilove schendt, dan heeft Bilove het recht u zonder nadere ingebrekestelling de verdere toegang tot de diensten van Bilove te ontzeggen en uw gegevens uit de systemen van Bilove te verwijderen, onverminderd de overige rechten van Bilove.

- Het vermelden van of verwijzen naar privégegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer, webadres etc. zal leiden tot uitsluiting van een profiel, ook indien met een premium lidmaatschap heeft.
- Omschrijvingen die alleen maar seksueel getinte inhoud hebben kunnen ook door ons worden geweigerd, ook indien met een premium lidmaatschap heeft; of
- Het gebruik van scheldwoorden, beledigingen etc, zowel in een profiel of in onderlinge berichten, dan wel het lastig blijven vallen van niet gewenste berichten kan leiden tot uitsluiting van een profiel, ook indien met een premium lidmaatschap heeft.
- Berichten die verstuurd worden met het gebruik van scheldwoorden, beledigingen, grof, niet respectvol, bedreigend, obscene zijn of die anderszins in strijd zijn met wetgeving of de goede zeden zowel in een profiel of in onderlinge berichten, dan wel het lastig blijven vallen van niet gewenste berichten kan leiden tot uitsluiting van een profiel, ook indien met een premium lidmaatschap heeft.

- Indien u inbreuk maakt op de privacy van andere leden, zal dit tot onmiddellijke schorsing leiden, bijvoorbeeld wanneer informatie op een profiel van een andere gebruiker op enige wijze openbaar wordt gemaakt.

Aanpassingen dienstverlening en voorwaarden

Bilove heeft het recht van tijd tot tijd haar dienstverlening en/of deze voorwaarden aan te passen en/of geheel of gedeeltelijk te staken. Geregistreerde, betalende gebruikers worden waar mogelijk ten minste 1 maand van tevoren ingelicht over ingrijpende aanpassingen via email of een publicatie op de website. Bij urgente situaties zoals (dreigend) misbruik, overheidsmaatregelen of overmacht kan een kortere termijn worden gehanteerd.

Aansprakelijkheid

Aan de kwaliteit van de diensten van Bilove wordt veel aandacht besteed. Bilove kan echter niet instaan voor de continue beschikbaarheid van haar diensten, voor de juistheid van al de op deze website voorkomende gegevens en/of het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik daarvan door derden.

Het gebruik van de diensten is voor eigen risico. Bilove, noch haar bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers of agenten aanvaarden aansprakelijkheid voor opgelopen schade door het gebruik hiervan.

Indien Bilove onder omstandigheden geen beroep toekomt op de bovenstaande beperking van aansprakelijkheid, zal haar aansprakelijkheid tegenover een gebruiker van haar diensten in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan de totale vergoeding die Bilove in de 6 maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit van de betreffende afnemer heeft ontvangen voor die diensten.

Iedere gebruiker van de diensten van Bilove zal Bilove vrijwaren van claims van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit zijn gebruik van de diensten van Bilove en alle ter zake daarvan door Bilove gemaakte kosten vergoeden (inclusief kosten van juridische bijstand).

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en alle diensten van Bilove is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Aanvullende ledenvoorwaarden Bilove

Inleiding, eigen verantwoordelijkheid

Inschrijving staat open voor privépersonen van ten minste 18 jaar die een nieuwe (tweede) relatie wensen aan te gaan met iemand anders die op zoek is naar een nieuwe (tweede) relatie. Wij oordelen niet over de morele aspecten van tweede relaties, maar anderen (inclusief uw eventueel bestaande partner) mogelijk wel. Uw gebruik van onze diensten is volledig uw eigen verantwoordelijkheid en komt uitdrukkelijk voor uw eigen risico.

Uw inschrijving is in principe anoniem. Wij vragen bij registratie niet om uw naam of adresgegevens (behalve waar noodzakelijk ter verwerking van betalingen). Als u uw gebruik van onze diensten ook verder zoveel mogelijk privé wilt houden, raden wij u aan om voorzichtig om te gaan met het delen van uw naam en contactgegevens bij het gebruik van onze diensten en bijvoorbeeld niet een email adres te gebruiken waarin uw eigen naam (of die van uw werkgever) voor komt. Overigens behouden wij ons het recht voor om, bij vermoedens van misbruik of onrechtmatig handelen, wel om uw gegevens te vragen of deze te achterhalen om u hiervoor te kunnen aanspreken.

Gebruiksvoorwaarden lidmaatschap

- Om u in te schrijven moet u ten minste 18 jaar oud zijn.
- Informatie die u over uzelf geeft bij inschrijving en gebruik van onze diensten dient correct en niet misleidend te zijn. Wij kunnen steekproefsgewijs of bij vermoedens van misbruik hierop controle uitvoeren.
- Het is verboden in uw gebruikersnaam, in uw algemene profiel gegevens of in openbare meldingen op de websitecontactgegevens zoals telefoonnummers, msn/kik ID, achternamen, URL's, e-mailadressen of andere persoonlijk herleidbare informatie op te nemen. Uiteraard kunt u dergelijk gegevens wel delen in 1 op 1 contacten met andere gebruikers.

- De gebruikersnaam en wachtwoord behorende bij uw inschrijving zijn enkel voor strikt persoonlijk, niet commercieel gebruik.
- U dient uw inloggegevens geheim te houden en met geen enkele derde voor geen enkel doel te delen. U bent verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik van uw inloggegevens. Als u misbruik van uw gegevens vermoedt, dient u dit direct aan Bilove te melden.
- U dient alle gebruikers met respect en fatsoen te behandelen. Is er geen interesse in uw reactie, stop dan met verdere benadering van de betreffende gebruiker. Bij klachten van andere gebruikers kunnen wij controles op uw uitgewisselde berichten uitvoeren.
- Als u teksten of beelden invoert op de website, staat u ervoor in dat u hiertoe gerechtigd bent en deze geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- U dient zich bij het gebruik van de diensten aan de wet te houden en zich verder te onthouden van beledigende, lasterlijke, discriminerende, agressieve, opruiende, pornografische of onrechtmatige uitingen.
- Er mogen geen berichten verstuurd worden die grof, niet respectvol, bedreigend, obscene zijn of die anderszins in strijd zijn met wetgeving of de goede zeden.

Voorwaarden lidmaatschap

Een gratis lidmaatschap biedt de mogelijkheid om zonder kosten zich te oriënteren in het leden bestand. Het lidmaatschap kan te allen tijde worden opgezegd. Met een gratis lidmaatschap is het niet mogelijk contacten te maken met andere leden.

Voor het betaalde lidmaatschap gelden de prijzen als bij de aanbieding daarvoor op het moment van registratie vermelde voorwaarden. Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

Opzegging lidmaatschap

Het betaalde lidmaatschap wordt bij een betaling met *creditcard* telkens automatisch voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd als waarvoor het oorspronkelijk is aangegaan (een drie maanden lidmaatschap wordt dus telkens voor drie maanden verlengd), tenzij u ten minste 48 uur voor de volgende verlenging per email (naar info@bilove.nl) aangeeft geen verdere verlenging meer te wensen. Pas wanneer u per een email een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Bilove van uw opzegging, is de opzegging rechtsgeldig.

Het betaalde lidmaatschap wordt bij een betaling met *iDeal*, Bancontact/Mister Cash en de KBC-Betaalknop, telkens automatisch verlengd met één maand, tenzij u ten minste 5 dagen voor de volgende verlenging per email (naar info@bilove.nl) aangeeft geen verdere verlenging meer te wensen. Pas wanneer u per een email een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Bilove van uw opzegging, is de opzegging rechtsgeldig en verwerkt.

Bij andere betaalmethoden, zal uw lidmaatschap na de vervaldatum worden omgezet naar een gratis lidmaatschap en zullen alle gegevens die behoren bij het betaalde lidmaatschap worden verwijderd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zijn lidmaatschap op tijd te verlengen. Bilove wijst u op deze verlenging vanaf 7 dagen voor het einde van de lopende periode op de website.

U kunt uw betaalde lidmaatschap niet tussentijds opzeggen. U kunt uiteraard wel uw gebruik staken en uw profiel verwijderen (bijvoorbeeld omdat u een relatie heeft gevonden), maar dit geeft geen recht op terugbetaling van enige reeds betaalde vergoeding.

Indien een gratis dienst betaald wordt gemaakt, dan worden enkel kosten in rekening gebracht na het expliciete akkoord van de gebruiker met de kosten. Voor betalende gebruikers gaan wijzigingen met betrekking tot de prijzen van de diensten pas in bij de eerstvolgende verlenging van het betaalde lidmaatschap.

Het (betaalde) Lidmaatschap kan opgezegd worden via het contactformulier op de website of e-mail onder vermelding van gebruikersnaam en het e-mailadres dat gekoppeld is aan het profiel. U ontvangt op het bij Bilove bekende e-mailadres een bevestiging van uw opzegging.

Herroepingsrecht

U kunt een betaald lidmaatschap binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag dat de eerste betaling wordt gedaan.

Als U tijdens deze 14 dagen al daadwerkelijk gebruik maakt van de betaalde dienstverlening, zijn wij gerechtigd, conform artikel 6:230s lid 4BW, om een bedrag voor de afgenomen dienstverlening in rekening te brengen. Dit bedrag is niet hoger dan het reguliere abonnementsgeld voor de periode van 1 maand. Bilove vraagt de gebruiker nadrukkelijk om toestemming om de dienstverlening reeds in te laten gaan, voordat de herroepingstermijn is verstreken en wijst de gebruiker hierbij op de hoogte van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht, als de gebruiker toch zijn aanmelding herroept.

Uitoefening van het herroepingsrecht

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Bilove.

Beveiliging gegevens

Bilove spant zich in om haar systemen en de website te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Gebruikers van de diensten van Bilove worden er echter wel op gewezen dat het onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Bilove aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen ingevoerde gegevens alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij er ter zake daarvan sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bilove.

Privacy

Bilove neemt uw privacy zeer serieus. Uw gegevens zullen door Bilove enkel worden gebruikt om u de door u gewenste diensten te leveren conform deze voorwaarden en u over onze eigen diensten te informeren. Wij hebben adequate maatregelen genomen om uw gegevens tegen misbruik te beschermen en geven uw gegevens nimmer zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden door. Wij wijzen u overigens ook op uw eigen verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden van gegevens welke u (via onze diensten) aan derden verstrekt.

Gegevens Bilove

Bilove is een handels- en merknaam van Brunique b.v.
Vestigingsadres: Rotterdamseweg 183c, Delft
Postadres: Postbus 85209, 3009 ME Rotterdam
Telefoon 010 7142266 (ma, wo en vr. tussen 12.00-15.00)
KVK-nummer: 65910826
Btw-identificatienummer: NL856312848B.01
Email: bianca@bilove.nl

Bijlage Model formulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.